



# PEMERINTAH KOTA DEPOK

## DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN

Jalan Margonda Raya Nomor 54 Telepon: (021) 29402273, Faximile: (021) 29402273  
Website: [www.disperdagin.depok.go.id](http://www.disperdagin.depok.go.id) , Email: [disperdagin.depok@gmail.com](mailto:disperdagin.depok@gmail.com)  
Depok - Jawa Barat 16431

---

### NOTULENSI RAPAT

Agenda : Rapat Koordinasi Pembahasan Rencana Agen Perubahan  
Hari, tanggal : Selasa 18 Januari 2022  
Waktu : 09.00 - selesai  
Tempat : Ruang Rapat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Depok

Hasil Rapat :

#### **A. PEMBUKAAN**

##### **Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Depok**

1. Pertemuan hari ini dimaksud untuk menyiapkan Tim Agen Perubahan,
2. Penetapan Tugas2 Tim Agen Perubahan di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Depok.

Tugas dan Fungsi Agen Perubahan di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Depok adalah sebagai berikut:

1. **Sebagai mediator**, yang bertugas membantu memperlancar proses perubahan, menyelesaikan masalah yang muncul dalam pelaksanaan reformasi birokrasi dan membina hubungan antara pihak-pihak yang ada di dalam dan pihak di luar unit kerja terkait dengan proses perubahan
2. **Sebagai penghubung**, yang bertugas menghubungkan komunikasi dua arah antara para pegawai di lingkungan unit kerjanya dengan para pengambil keputusan; dan
3. **Sebagai teladan** (role model), yang bertugas sebagai individu yang dapat dijadikan contoh dalam berprestasi, bertingkah laku, dan berpikir dalam pola yang lebih maju.

Selanjutnya, tugas dan fungsi agen perubahan di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Depok secara lebih spesifik dijelaskan dalam mekanisme kerja Agen Perubahan sebagai berikut:

#### 1. Mekanisme kerja dengan pimpinan lembaga

- Agen Perubahan bertanggung jawab langsung kepada pimpinan lembaga;
- Agen Perubahan menyusun rencana tindak individu dan kelompok sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan dan harus mendapat persetujuan dari pimpinan lembaga;
- Agen Perubahan melaksanakan rencana tindaknya dan melaporkan secara berkala kepada pimpinan lembaga dengan tembusan kepada pimpinan unit kerja dan tim RB;
- Pimpinan Lembaga dan unit kerja memonitor secara berkala pelaksanaan rencana tindak kerja Agen Perubahan di unit kerjanya dan pimpinan juga menyediakan dukungan maupun sumber-sumber yang dibutuhkan;
- Jika terdapat permasalahan dalam implementasi, Agen Perubahan dapat menyampaikan permasalahan serta usulan alternatif solusinya kepada pimpinan secara langsung dan berjenjang; dan
- Pimpinan Lembaga memberikan arahan dan solusi kepada individu maupun kelompok Agen Perubahan terhadap permasalahan yang dihadapi Agen Perubahan dalam mengimplementasikan rencana tindaknya.
- Mekanisme kerja dengan Tim RB
- Tim RB lembaga, khususnya yang terkait dengan manajemen perubahan, mengkoordinasikan para Agen Perubahan; dan
- Tim RB lembaga, khususnya yang terkait dengan manajemen perubahan, memfasilitasi pertemuan antar Agen Perubahan dalam bentuk forum pertukaran pengetahuan/ pengalaman untuk mereplikasi kemajuan yang diperoleh di satu unit kerja ke unit kerja lainnya.

#### 2. Mekanisme kerja dengan sesama Agen RB

- Kelompok Agen Perubahan antar unit kerja dapat membentuk Forum Agen Perubahan pada tingkat lembaga;
- Koordinasi antar individu/kelompok Agen Perubahan dilakukan pada tahap perencanaan, penyusunan rencana tindak, tahap pelaksanaan, dan tahap evaluasi; dan
- Forum Agen Perubahan menjadi sarana bagi individu/kelompok Agen Perubahan untuk melakukan koordinasi, pertukaran pengetahuan/pengalaman, serta untuk mereplikasi kemajuan yang diperoleh masing-masing individu ke individu lainnya.

### 3. Mekanisme kerja dengan pegawai lainnya

- Agen Perubahan melakukan langkah konkrit perubahan di lingkungan unit kerjanya melalui penerapan rencana tindak yang telah ditetapkan;
- Agen Perubahan secara aktif melakukan internalisasi tentang rencana tindak perubahan dan rencana aksi program reformasi birokrasi Kepala Dinas kepada para pegawai melalui berbagai cara, seperti pertemuan rutin dalam sharing knowledge, sosialisasi, pelatihan, dan sebagainya; dan
- Penerapan rencana tindak dilakukan mulai dari masing-masing individu Agen Perubahan. Selanjutnya secara bertahap individu Agen Perubahan mengajak individu anggota organisasi lain untuk mengikuti perubahan perilaku yang baik sesuai dengan nilai-nilai dan budaya kinerja organisasi.

**KEPALA DINAS PERDAGANGAN DAN  
PERINDUSTRIAN KOTA DEPOK**



**Drs. ZAMROWI, M.Si.**  
**Perbina Utama Muda/IV.c**  
**NIP. 196606071986101005**